

ИЛЬДАР БЕРКАЛИЕВ

HEAD OF IT | IT INFRASTRUCTURE MANAGER | IT OPERATIONS

Актау, Казахстан

+7 701 550 4054

glotur100@gmail.com

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОФИЛЬ

Руководитель IT-направления с 15+ годами профессионального опыта в построении, эксплуатации и развитии корпоративной IT-инфраструктуры. Опыт работы в нефтегазовой, банковской и коммерческой сферах. Сочетаю управленческую экспертизу с глубокой технической подготовкой: руководство IT-командами, серверная и сетевая инфраструктура, виртуализация, информационная безопасность, резервное копирование и восстановление, мониторинг, автоматизация и внедрение корпоративных IT-сервисов.

Текущий масштаб: команда из 6 IT-инженеров • сопровождение порядка 30 организаций • около 20 физических и виртуальных серверов.

КЛЮЧЕВАЯ ЭКСПЕРТИЗА

IT Management & Operations

Руководство IT-подразделением • IT Operations • техническая поддержка • SLA • приоритизация и контроль задач • регламенты • техническая документация • закупки • подрядчики и поставщики

Networking & Security

TCP/IP • VLAN • VPN • NAT • Routing • Firewall • MikroTik/RouterOS • Access Control • Patch Management • Security Auditing • BCP/DRP

Infrastructure & Virtualization

Windows Server 2008–2022 • Linux Ubuntu/CentOS/Debian • AD • GPO • DNS/DHCP • WSUS • Exchange • VMware vSphere/ESXi • Hyper-V • Proxmox

Backup, Monitoring & Automation

Veeam Backup & Replication • Windows/Symantec Backup • Zabbix • Prometheus • Grafana • Docker • Docker Compose • Nginx Reverse Proxy • Git • PowerShell • Bash • API

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

РУКОВОДИТЕЛЬ IT-ОТДЕЛА

ТОО «Результат+» (RPLUS), Актау | 2026 — настоящее время

Руководство IT-направлением компании и организация комплексного сопровождения корпоративной и клиентской инфраструктуры.

- Руководство командой из 6 IT-инженеров; постановка, распределение и контроль выполнения задач.
- Организация IT-сопровождения порядка 30 организаций и развитие около 20 физических и виртуальных серверов.
- Управление серверной, сетевой и пользовательской инфраструктурой; развитие Windows/Linux и виртуальных сред.
- Контроль резервного копирования, восстановления данных, мониторинга доступности и требований информационной безопасности.
- Организация закупок IT-оборудования, программного обеспечения и лицензий; взаимодействие с поставщиками и подрядчиками.
- Разработка регламентов, технической документации и стандартизация процессов IT-отдела.

КЛЮЧЕВЫЕ IT-ПРОЕКТЫ

Централизованный IT Operations Center

Развитие единой внутренней среды для централизованного контроля и управления IT-инфраструктурой.

- Консолидация информации о серверах, виртуальной инфраструктуре, сетевых устройствах и корпоративных сервисах.
- Интеграция административных инструментов и мониторинга в единой панели.
- Использование Linux, Docker, API и средств автоматизации для развития модульной инфраструктуры.

Система резервного копирования и хранения

Развитие управляемого процесса резервного копирования корпоративных и клиентских данных.

- Резервное копирование серверов, файловых данных и информационных баз 1С; локальные и удалённые хранилища.
- WebDAV, контроль выполнения заданий, свободного пространства и доступности хранилищ.
- Анализ объёмов резервного копирования, планирование ёмкости, процедуры хранения, очистки и восстановления.

Корпоративная облачная инфраструктура Nextcloud

Развёртывание и сопровождение собственного облачного хранилища для корпоративных данных и резервных копий.

- Linux + Docker + Nextcloud + WebDAV + Nginx Reverse Proxy + HTTPS/SSL.
- Организация внешнего и внутреннего доступа, работа с крупными файлами и резервными копиями.
- Контроль дискового пространства, доступности и дальнейшего масштабирования хранилища.

Информационная безопасность и централизованный аудит

Развитие контроля событий безопасности и действий на критически важных серверах.

- Централизованный аудит на базе Wazuh; интеграция Windows Server с Sysmon и Windows Audit.
- Контроль событий доступа к критически важным данным, административных действий и изменений файлов.
- Централизованный сбор и анализ событий безопасности.

Виртуализация и серверная инфраструктура

Эксплуатация и развитие виртуальных серверных сред и систем хранения.

- VMware ESXi/vSphere, Microsoft Hyper-V, Proxmox; создание, сопровождение и миграция виртуальных машин.
- Управление вычислительными ресурсами и хранилищами, диагностика серверного оборудования.
- Планирование расширения инфраструктуры хранения данных.

Linux & Docker Infrastructure

Развитие внутренней Linux-инфраструктуры и контейнерных корпоративных сервисов.

- Развёртывание Linux-серверов и Docker/Docker Compose окружений.
- Контейнеризация внутренних сервисов, Nginx Reverse Proxy и централизованное администрирование.
- Интеграция новых сервисов с существующей корпоративной инфраструктурой.

Мониторинг IT-инфраструктуры

Развитие централизованного контроля серверов, сетевых устройств и сервисов.

- Zabbix, Prometheus и Grafana; контроль доступности, CPU, RAM, дискового пространства и сетевых компонентов.
- Развитие единой системы оперативного контроля состояния инфраструктуры.

Сетевая инфраструктура и удалённый доступ

Администрирование корпоративной сети и систем защищённого удалённого доступа.

- MikroTik/RouterOS, Routing, NAT, Firewall, VPN, VLAN.
- Интеграция удалённых площадок и серверных систем; диагностика сетевых проблем.

Автоматизация IT Operations

Автоматизация рутинных административных и инфраструктурных задач.

- PowerShell, Bash и API-интеграции для сбора технической информации и административных операций.
- Автоматизация контроля инфраструктуры, сервисов и процессов резервного копирования.

ПРЕДЫДУЩИЙ ОПЫТ

РУКОВОДИТЕЛЬ IT-ОТДЕЛА

ТОО «Adver.kz» | 2025

- Руководство IT-направлением и организация технической поддержки.
- Управление серверной и сетевой инфраструктурой, контроль эксплуатации IT-сервисов.
- Разработка внутренних процессов сопровождения и решение технических и организационных задач.

СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР

ТОО «КМГ-КУМКОЛЬ» / АНПЗ, Атырау | 2023–2024

- Поддержка IT-инфраструктуры промышленного предприятия и Windows Server.
- Active Directory, GPO, DNS, DHCP, WSUS; серверное и сетевое оборудование.
- Обеспечение стабильной работы IT-сервисов и устранение сложных инцидентов L2/L3.

IT SPECIALIST

AI Hilal Bank Kazakhstan, Алматы | 2023–2024

- Поддержка корпоративной банковской IT-инфраструктуры, рабочих станций и серверных систем.
- VMware, решения резервного копирования и выполнение требований информационной безопасности.
- Поддержка пользователей и внутренних IT-сервисов.

ВЕДУЩИЙ ИНЖЕНЕР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

КМГ Инжиниринг / КазНИПИМунайгаз, Актау | 2016–2023

- Администрирование корпоративной инфраструктуры и поддержка более 300 пользователей.
- Серверы, Active Directory, электронная почта, сетевые сервисы и критически важные информационные системы.
- Проектирование и сопровождение сетевой инфраструктуры, техническая документация и участие в IT-аудитах.

СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР

ЦТК «Демеу», Астана | 2014–2015

- Удалённое сопровождение серверной инфраструктуры корпоративных клиентов, резервное копирование и устранение инцидентов.
- Техническая поддержка, YSoft SafeQ, настройка рабочих станций, сетей и параметров безопасности.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Operating Systems: Windows Server 2008–2022 • Windows Client • Ubuntu • CentOS • Debian

Microsoft Infrastructure: Active Directory • Group Policy • DNS • DHCP • WSUS • Microsoft Exchange • File Services

Virtualization: VMware vSphere • VMware ESXi • Microsoft Hyper-V • Proxmox

Containers & Linux Services: Docker • Docker Compose • Nginx • Reverse Proxy • Git

Monitoring: Zabbix • Prometheus • Grafana

Backup & Recovery: Veeam Backup & Replication • Windows Backup • Symantec Backup • WebDAV • Recovery Procedures

Networking: TCP/IP • VLAN • VPN • NAT • Routing • Firewall • MikroTik / RouterOS

Information Security: Access Control • Security Auditing • Patch Management • Wazuh • Sysmon • Windows Audit • BCP/DRP

Automation: PowerShell • Bash • API Integration • Infrastructure Automation

Enterprise Systems: Microsoft SQL Server • 1C • Nextcloud

ОБРАЗОВАНИЕ

Центрально-Азиатский Университет, Алматы — Бакалавр, «Вычислительная техника и программное обеспечение», 2009

Мангистауский политехнический колледж, Актау — «Автоматизированные системы управления», 2006

СЕРТИФИКАЦИЯ И ОБУЧЕНИЕ

- Microsoft №20411 — Administering Windows Server 2012
- Microsoft №20744 — Securing Windows Server 2016
- Microsoft №20334 — Core Solutions of Skype for Business 2015
- Microsoft №20345-1 — Administering Microsoft Exchange Server 2016
- DevOps Engineer — профессиональное обучение

ЯЗЫКИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Казахский — свободно | **Русский** — свободно | **Английский** — технический уровень, документация и деловая переписка

- 15+ лет профессионального опыта в IT; опыт руководства IT-подразделениями и инженерными командами.
- Опыт работы в нефтегазовой, банковской и коммерческой сферах; готовность к командировкам.